

Estudo Técnico Preliminar 26/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 00000000

2. Descrição da necessidade

CURSO: "Tratamento de Incidentes de Segurança"

- Avaliação da situação atual do problema

A evolução da tecnologia e dos recursos tecnológicos nas nossas vidas e no cotidiano das empresas, independentemente do seu tamanho ou área de negócio, trouxe também um aumento significativo da manipulação destas informações, tornando a proteção dos dados uma prioridade. Em especial, para as organizações que tratam e armazenam dados.

Com isso, a Segurança da Informação e a Privacidade de Dados passou a ter um enfoque maior para o mundo dos negócios, tanto pela implementação dos processos digitais, quanto pelo surgimento de leis como a Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet), que estabelece os direitos, deveres e garantias no mundo digital e a regulamentação do uso da internet no brasil; e da Lei 13.709/18 (LGPD), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, bem como das sanções aplicadas em decorrência de um vazamento de dados.

Diante do exposto acima, podemos definir a gestão de incidentes de Segurança da Informação como conjunto de procedimentos estabelecidos para identificar, gerenciar, registrar, analisar e comunicar eventos relativos à segurança da informação, a fim de reduzir o impacto negativo causado, restabelecendo as operações em tempo hábil.

- Riscos decorrentes da situação atual

É necessária a contratação de capacitação que embase os servidores da Seção de Segurança da Informação - SSI para que se possa, efetivamente, ser realizado o tratamento de incidentes de segurança.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
SSI/STIE	Denilson Bastos da Silva

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

O atendimento da presente demanda de capacitação abrange os seguintes requisitos:

- Tema: Tratamento de Incidentes de Segurança;
- Modalidade: Telepresencial;

- Carga horária: 40h;
- Período de realização: 12.03 a 11.04.24;
- Destinado a 2 servidores da Seção de Segurança da Informação
- Conteúdo programático mínimo:
 - Conceitos e termos relacionados com times de resposta a incidentes
 - Abrangência operacional e missão de um CSIRT
 - Processo de criação de um CSIRT
 - Gerenciamento de CSIRTS
 - Visão estrutural do CSIRT
 - Melhores práticas e condutas apropriadas
 - Análise de risco
 - Custo de um incidente
 - Principais ataques e ameaças
 - Sincronização e padronização da data e hora
 - Metodologia de resposta a incidentes
 - Classificação de incidentes
 - Análise de cabeçalhos de e-mails
 - Identificação de informações relevantes em logs de serviços e sistemas
 - Resposta, notificação e encaminhamento de incidentes de segurança
 - Diferença entre contatos de endereçamento IP e contatos de domínios de redes
 - Boas práticas no processo de identificação de contatos
 - Infraestrutura de coleta e armazenamento de mensagens de logs
 - Processamento e interpretação de mensagens de logs
 - Correlacionar informações de múltiplos sistemas
 - Fundamentos de privacidade na rede
 - Análise de arquivos executáveis
 - Formas de obter informações relativas a um incidente
 - Estudo de caso

5. Levantamento de Mercado

Item	Descrição Resumida Do Objeto	Fornecedor (Inclusive <i>Link</i> ou Telefone Pesquisado) ou Proposta Orçamentária/PGO	Valor Unitário R\$	Valor Total R\$
01	CAPACITAÇÃO TELEPRESENCIAL (40h): Contratação de empresa para participação de servidores do TRE/RN na capacitação “Treinamento de Incidentes de Segurança”	<ul style="list-style-type: none"> • Razão Social: Rede Nacional de Ensino e Pesquisa - RNP • CNPJ: 03.508.097/0001-36 • Endereço: Rua Lauro Müller, 116, sala 1103 - Botafogo Rio de Janeiro - RJ - 22290-906. • Contato: financeiro@rnp.br • Telefone: (21) 2102-9660/ (21) 2102-9680 • Dados Bancários: Banco do Brasil Agência: 1769-8 	Inscrição: R\$ 960,00 (2 inscrições)	R\$ 1.920,00

		Conta Corrente: 127000-1		
02	CAPACITAÇÃO TELEPRESENCIAL (40h): Contratação de empresa para participação de servidores do TRE/RN na capacitação “Treinamento de Incidentes de Segurança”	<ul style="list-style-type: none"> • Razão Social: Data Security • CNPJ: 08.258.830/00001-25 • Endereço: Av. Paulista, 302, CJ 10, Bela Vista, São Paulo. • Contato: databesecurity@datasecurity.com.br • Telefone: +55 11 96302-3494 	Inscrição: R\$ 3.200,00	R\$ 6.400,00 (2 inscrições)

6. Descrição da solução como um todo

O curso deverá ser conduzido na modalidade telepresencial, por meio de aulas expositivas e dialogadas, com momentos de esclarecimento de dúvidas, com inserção de tarefas e questionários para dar ao treinando visão geral de cada tópico do conteúdo.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

2 vagas destinadas a servidores lotados na SSI.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 1.920,00

Vide item 5.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Não se aplica.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não se aplica.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

Apresenta-se como expectativa que o conhecimento a ser obtido com a referida capacitação impactará diretamente nas metas estabelecidas para os indicadores dos seguintes objetivos estratégicos do Plano Estratégico da Justiça Eleitoral vigente (PEJERN 2021-2026):

AC.3: Fortalecimento da segurança da informação

Consiste no estabelecimento dos controles de tratamento de risco em cada dimensão da segurança da informação, fixando os patamares de segurança do ambiente digital e a preservação da disponibilidade do serviço, da integridade, da confidencialidade e da autenticidade da informação utilizada e gerada pelo órgão. Abrange a resiliência às ameaças cibernéticas, a governança de segurança cibernética, a continuidade e o pronto restabelecimento dos serviços e a gestão de privacidade e uso dos dados pessoais.

AC3.1: Promover o fortalecimento contínuo da segurança da informação no âmbito institucional.

AC3.2: Fortalecer a segurança cibernética assegurando o alinhamento às diretrizes do Poder Judiciário.

AC3.3: Aprimorar a infraestrutura tecnológica e os serviços em nuvem.

AC3.4: Fortalecer a gestão de riscos de incidentes de TIC.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Ao final da capacitação, o resultado esperado é que os servidores possuam compreensão de conceitos, procedimentos, técnicas e metodologias necessárias para o desempenho das responsabilidades no tratamento de incidentes de segurança.

13. Providências a serem Adotadas

Não se aplica.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Vide item 13.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Considerando a pesquisa realizada pelo Núcleo de Formação e Aperfeiçoamento, por meio da qual foi identificada solução similar, mas com valor superior ao cobrado pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa - RNP, fica declarada a viabilidade de contratação da capacitação em referência, no formato de aulas

síncronas (telepresencial), por inexigibilidade, com vistas ao adequado atendimento de demandas relativas à Seção de Segurança da Informação, de forma a contribuir para o aprimoramento das atividades institucionais em matéria de ethical hacking.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

DEVANIA ARAUJO DE FIGUEIREDO VARELLA

Membro da comissão de contratação