



## **TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE**

Presidência

Assessoria de Apoio a Governança e a Gestão Estratégica

# **RESUMO DO DESEMPENHO 2021**

## Quadro 01 – RESULTADOS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PEJERN 2021-2026

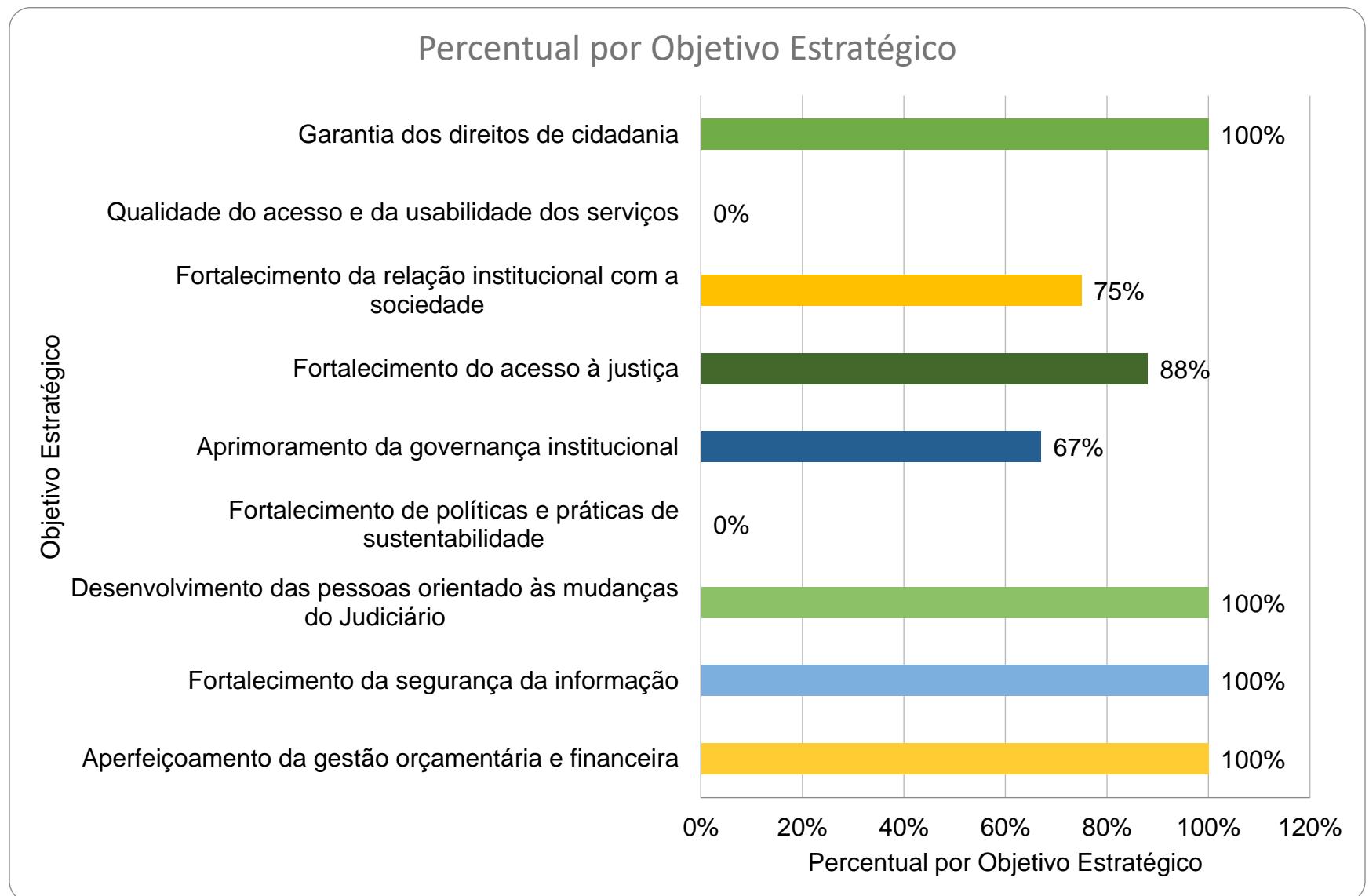
OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	UNIDADE RESPONSÁVEL	Metas Previstas		Metas Realizadas
			2021	2021	
1. Garantia dos direitos de cidadania	IE1.1 Índice de participação em ações de educação política e de cidadania	Escola Judiciária Eleitoral	0,5 %	0,7%	
	IE1.2 Índice de acessibilidade da JERN	Assessoria de Apoio à Governança e Gestão Estratégica/PRES	50%	63%	
	IE1.3 Índice de inclusão feminina em ações institucionais	Comissão de Participação Feminina	100%	100%	
2. Qualidade do acesso e da usabilidade dos serviços	IE2.1 Índice de satisfação externa com os serviços digitais	Secretaria de Tecnologia da Informação e Eleições	100%	74,29%	
3. Fortalecimento da relação institucional com a sociedade	IE3.1 Índice de transparência	Assessoria de Apoio à Governança e Gestão Estratégica/PRES	98%	99,49%	
	IE3.2 Índice de agilidade nos chamados com base na LGPD e na LAI	Ouvidoria Eleitoral	100%	100%	
	IE3.3 Índice de evolução em redes sociais	Assessoria de Comunicação Social e Cerimonial/PRES	15%	5%	
	IE3.4 Índice de promoção da memória institucional	Comissão Permanente de Gestão de Memória	100%	100%	
4. Enfrentamento à corrupção, à improbidade e aos ilícitos eleitorais	IE4.1 Tempo médio de tramitação das prestações de contas partidárias no 1º grau	Corregedoria Regional Eleitoral			
	IE4.2 Tempo médio de tramitação das prestações de contas eleitorais no 1º grau				

	IE4.3 Tempo médio de processos pendentes de improbidade, corrupção e crimes eleitorais no 1º grau	Secretaria Judiciária		
	IE4.4 Tempo médio de tramitação das prestações de contas partidárias no 2º grau			
	IE4.5 Tempo médio de tramitação das prestações de contas eleitorais no 2º grau			
	IE4.6 Tempo médio de processos pendentes de improbidade, corrupção e crimes eleitorais no 2º grau			
	IE 4.7 Tempo médio de tramitação dos processos administrativos disciplinares	Comissão Permanente de Disciplina	<b>100%</b>	<b>0%</b>
<b>Perspectiva PROCESSOS INTERNOS</b>			<b>Metas Previstas</b>	<b>Metas Realizadas</b>
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>UNIDADE RESPONSÁVEL</b>	<b>2021</b>	<b>2021</b>
5. Fortalecimento do acesso à justiça	IE5.1 Índice de julgamento das prestações de contas no 1º grau	Assessoria Jurídica e Correicional/CRE		
	IE5.2 Índice de atendimento à demanda no 1º grau		<b>75%</b>	<b>733,49%</b>
	IE5.3 Taxa de congestionamento líquida no 1º grau		<b>54%</b>	<b>34,5%</b>
	IE5.4 Tempo de tramitação dos processos pendentes no 1º grau		<b>650 dias</b>	<b>442 dias</b>
	IE5.5 Percentual de casos eletrônicos sobre o acervo total no 1º grau		<b>85%</b>	<b>95,1%</b>

	IE5.6 Índice de julgamento das prestações de contas no 2º grau	Secretaria Judiciária		
	IE5.7 Índice de atendimento à demanda no 2º grau		200%	125,21%
	IE5.8 Taxa de congestionamento líquida no 2º grau		30%	23%
	IE5.9 Tempo de tramitação dos processos pendentes no 2º grau		500 dias	488 dias
	IE5.10 Percentual de casos eletrônicos sobre o acervo total no 2º grau		70%	100%
6. Aprimoramento da governança institucional	IE6.1 Índice de cumprimento de recomendações interna	Auditoria Interna/PRES	80%	85,51%
	IE6.2 Índice de cumprimento de recomendações externas		70%	74,33%
	IE6.3 Índice de aplicação da gestão de riscos em processos críticos	Assessoria de Apoio à Governança e Gestão Estratégica/PRES	8,25%	2,58%
	IE6.4 Índice de governança pública nos eixos Liderança, Estratégia e Controle	Assessoria de Apoio à Governança e Gestão Estratégica/PRES	LB	34,5
7. Promoção da integridade e da ética	IE7.1 Índice de ações de promoção da integridade	Assessoria de Apoio à Governança e Gestão Estratégica/PRES	NM	NM
8. Aperfeiçoamento da gestão do processo eleitoral	IE8.1 Índice de satisfação com o processo de planejamento da eleição	Secretaria de Tecnologia da Informação e Eleições	NA	NA
9. Fortalecimento de políticas e práticas de sustentabilidade	IE9.1 Índice de execução do Plano de Logística Sustentável	Assessoria de Apoio à Governança e Gestão Estratégica/PRES	60%	37%
	IE9.2 Índice de desempenho do Plano de Logística Sustentável		70%	60%

Perspectiva APRENDIZADO E CRESCIMENTO			Metas Previstas	Metas Realizadas
OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	UNIDADE RESPONSÁVEL	2021	2021
10. Desenvolvimento das pessoas orientado às mudanças do Judiciário	IE10.1 Índice de absenteísmo - doença	Secretaria de Gestão de Pessoas	3,8%	3,3%
	IE10.2 Índice de lacunas de competência		30%	33,02%
	IE10.3 Índice de gestão do ambiente de trabalho		NM	NM
	IE10.4 Índice de capacitação de servidores	Escola Judiciária Eleitoral	LB	7,8%
	IE10.5 Índice de capacitação de magistrados	Escola Judiciária Eleitoral	10%	18%
11. Fomento à cultura da inovação	IE11.1 Índice de ações de fomento à inovação	Assessoria de Apoio à Governança e Gestão Estratégica/PRES	NM	NM
12. Incremento à transformação digital	IE12.1 Índice de execução anual do plano de transformação digital	Secretaria de Tecnologia da Informação e Eleições	NM	NM
13. Fortalecimento da segurança da informação	IE13.1 Índice de serviços críticos de TIC com aplicação da gestão de riscos		20%	20%
14. Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira	IE14.1 Índice de execução das contratações estratégicas	Secretaria de Administração, Orçamento e Finanças	96%	92,48%

Gráfico de PERFORMANCE DO DESEMPENHO DOS INDICADORES POR OBJETIVO ESTRATÉGICO (2021)



## Quadro 02 –STATUS DOS RESULTADOS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PEJERN 2021-2026

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	PERSPECTIVA SOCIEDADE	Status do Resultado	
			UNIDADE RESPONSÁVEL	2021
1. Garantia dos direitos de cidadania	IE1.1 Índice de participação em ações de educação política e de cidadania	Escola Judiciária Eleitoral		
	IE1.2 Índice de acessibilidade da JERN	Assessoria de Apoio à Governança e Gestão Estratégica/PRES		
	IE1.3 Índice de inclusão feminina em ações institucionais	Comissão de Participação Feminina		
2. Qualidade do acesso e da usabilidade dos serviços	IE2.1 Índice de satisfação externa com os serviços digitais	Secretaria de Tecnologia da Informação e Eleições		
3. Fortalecimento da relação institucional com a sociedade	IE3.1 Índice de transparência	Assessoria de Apoio à Governança e Gestão Estratégica/PRES		
	IE3.2 Índice de agilidade nos chamados com base na LGPD e na LAI	Ouvidoria Eleitoral		
	IE3.3 Índice de evolução em redes sociais	Assessoria de Comunicação Social e Cerimonial/PRES		
	IE3.4 Índice de promoção da memória institucional	Comissão Permanente de Gestão de Memória		
4. Enfrentamento à corrupção, à improbidade e aos ilícitos eleitorais	IE4.1 Tempo médio de tramitação das prestações de contas partidárias no 1º grau	Corregedoria Regional Eleitoral		
	IE4.2 Tempo médio de tramitação das prestações de contas eleitorais no 1º grau			
	IE4.3 Tempo médio de processos pendentes de improbidade, corrupção e crimes eleitorais no 1º grau			

	IE4.4 Tempo médio de tramitação das prestações de contas partidárias no 2º grau IE4.5 Tempo médio de tramitação das prestações de contas eleitorais no 2º grau IE4.6 Tempo médio de processos pendentes de improbidade, corrupção e crimes eleitorais no 2º grau IE 4.7 Tempo médio de tramitação dos processos administrativos disciplinares	Secretaria Judiciária	
	IE 4.7 Tempo médio de tramitação dos processos administrativos disciplinares	Comissão Permanente de Disciplina	
	<b>Perspectiva PROCESSOS INTERNOS</b>		
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>UNIDADE RESPONSÁVEL</b>	<b>2021</b>
5. Fortalecimento do acesso à justiça	IE5.1 Índice de julgamento das prestações de contas no 1º grau IE5.2 Índice de atendimento à demanda no 1º grau IE5.3 Taxa de congestionamento líquida no 1º grau IE5.4 Tempo de tramitação dos processos pendentes no 1º grau IE5.5 Percentual de casos eletrônicos sobre o acervo total no 1º grau	Assessoria Jurídica e Correicional/CRE	
			
			
			
			
	IE5.6 Índice de julgamento das prestações de contas no 2º grau IE5.7 Índice de atendimento à demanda no 2º grau IE5.8 Taxa de congestionamento líquida no 2º grau IE5.9 Tempo de tramitação dos processos pendentes no 2º grau	Secretaria Judiciária	
			
			
			

	IE5.10 Percentual de casos eletrônicos sobre o acervo total no 2º grau		
6. Aprimoramento da governança institucional	IE6.1 Índice de cumprimento de recomendações interna	Auditoria Interna/PRES	
	IE6.2 Índice de cumprimento de recomendações externas		
	IE6.3 Índice de aplicação da gestão de riscos em processos críticos	Assessoria de Apoio à Governança e Gestão Estratégica/PRES	
	IE6.4 Índice de governança pública nos eixos Liderança, Estratégia e Controle	Assessoria de Apoio à Governança e Gestão Estratégica/PRES	
7. Promoção da integridade e da ética	IE7.1 Índice de ações de promoção da integridade	Assessoria de Apoio à Governança e Gestão Estratégica/PRES	
8. Aperfeiçoamento da gestão do processo eleitoral	IE8.1 Índice de satisfação com o processo de planejamento da eleição	Secretaria de Tecnologia da Informação e Eleições	
9. Fortalecimento de políticas e práticas de sustentabilidade	IE9.1 Índice de execução do Plano de Logística Sustentável	Assessoria de Apoio à Governança e Gestão Estratégica/PRES	
	IE9.2 Índice de desempenho do Plano de Logística Sustentável		

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	UNIDADE RESPONSÁVEL	Perspectiva APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Metas Previstas
			2021	
10. Desenvolvimento das pessoas orientado às mudanças do Judiciário	IE10.1 Índice de absenteísmo - doença	Secretaria de Gestão de Pessoas		
	IE10.2 Índice de lacunas de competência			
	IE10.3 Índice de gestão do ambiente de trabalho			
	IE10.4 Índice de capacitação de servidores	Escola Judiciária Eleitoral		
	IE10.5 Índice de capacitação de magistrados	Escola Judiciária Eleitoral		

11. Fomento à cultura da inovação	IE11.1 Índice de ações de fomento à inovação	Assessoria de Apoio à Governança e Gestão Estratégica/PRES	
12. Incremento à transformação digital	IE12.1 Índice de execução anual do plano de transformação digital	Secretaria de Tecnologia da Informação e Eleições	
13. Fortalecimento da segurança da informação	IE13.1 Índice de serviços críticos de TIC com aplicação da gestão de riscos		
14. Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira	IE14.1 Índice de execução das contratações estratégicas	Secretaria de Administração, Orçamento e Finanças	