



Cadastrar

Consultar

Estatísticas

Manual

Estatísticas de demandas

Selecione o período:

Data inicial: * 01/04/2019

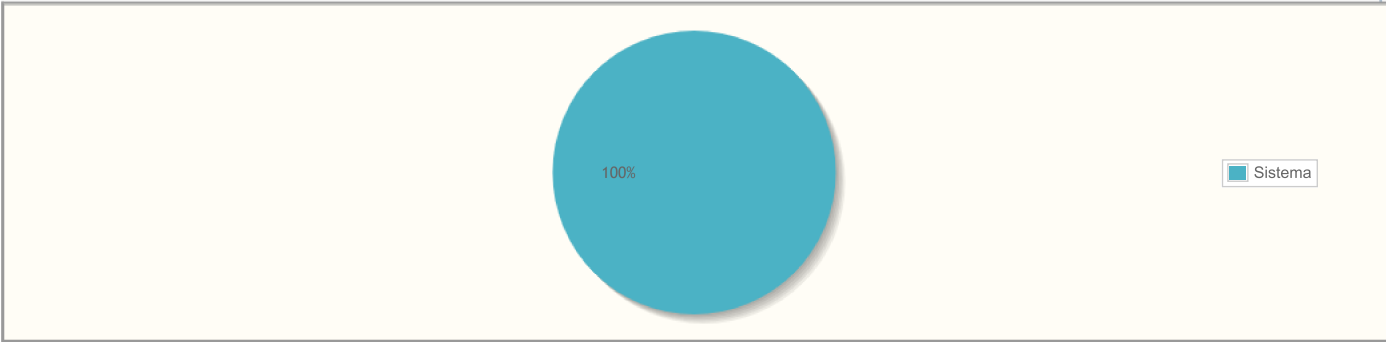
Data final: * 30/06/2019

Buscar

Quantitativos das demandas:	Tempo médio de encerramento:	Prazo de encerramento:
Recebidas: 30	Em dias úteis: 2,48	No prazo: 19 (70,37%)
Encerradas: 26	Em dias corridos: 3,70	Fora do prazo: 8 (29,63%)
Rejeitadas: 1		

Abertura de demandas:

Canais de comunicação



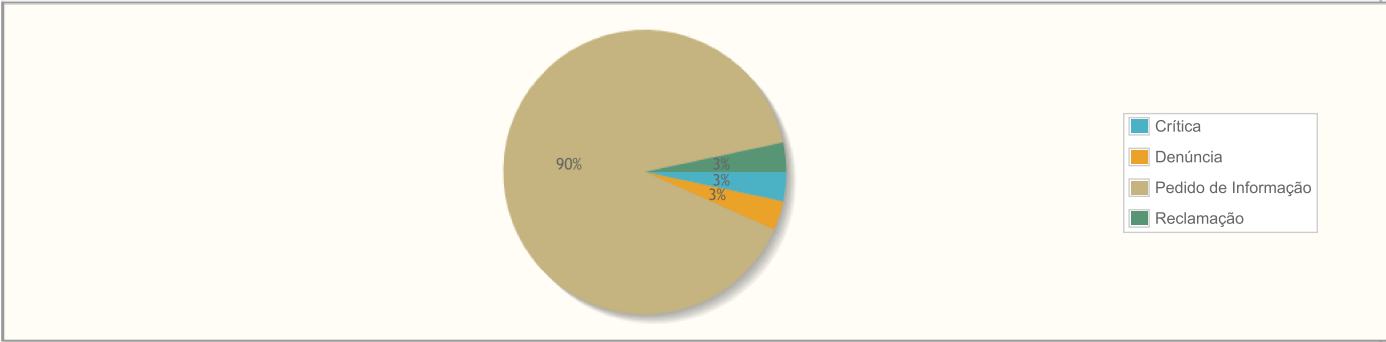
Quantitativos dos canais de comunicação

1

Canal de comunicação		Qtd.
Sistema		30

1

Categorias das demandas



Clique sobre uma das categorias no gráfico ao lado para
exibir o gráfico de detalhamento dos assuntos.

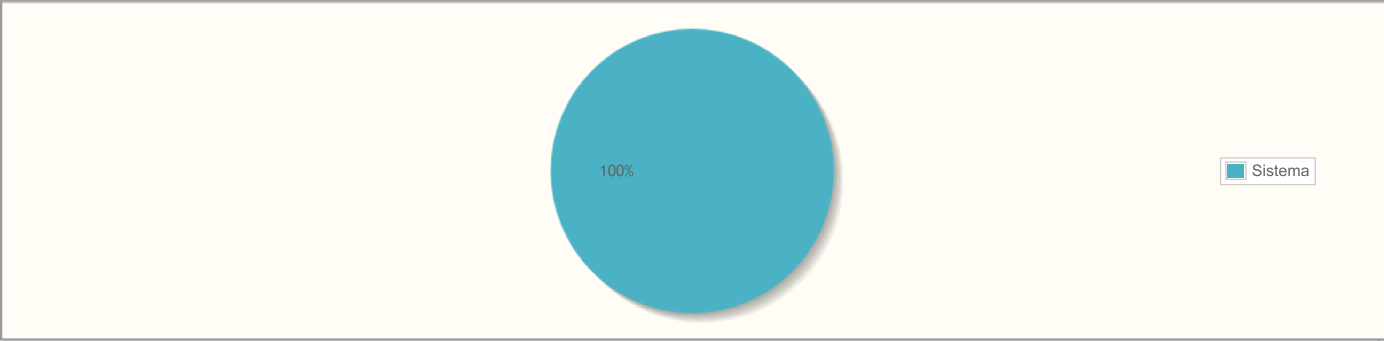
1

Categoria	Qtd.
Crítica	1
Denúncia	1
Pedido de Informação	27
Reclamação	1

1

Finalização de demandas:

Canais de comunicação



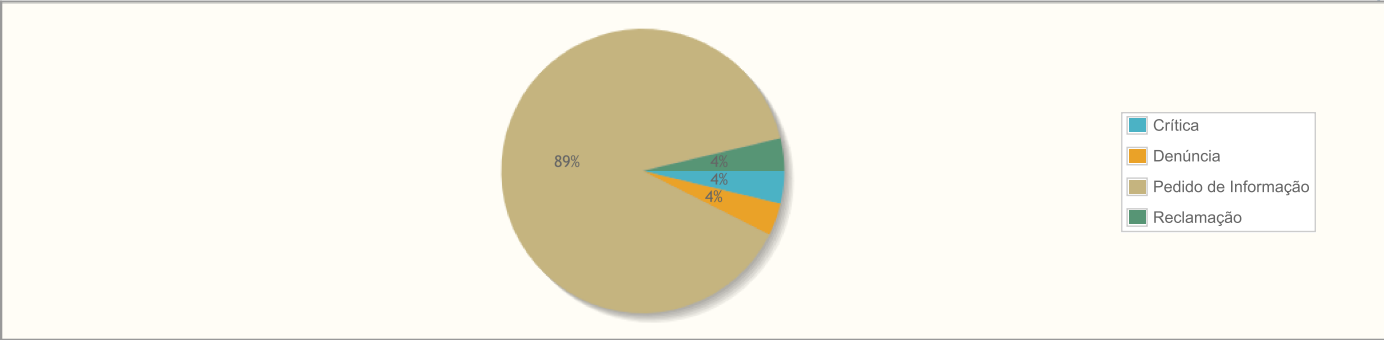
Quantitativos dos canais de comunicação

1

Canal de comunicação	Qtd.
Sistema	27

1

Categoria das demandas



Clique sobre uma das categorias no gráfico ao lado para
exibir o gráfico de detalhamento dos assuntos.

Quantitativos das categorias das demandas

1

Categoria	Qtd.
Crítica	1
Denúncia	1
Pedido de Informação	24
Reclamação	1

