



Cadastrar

Consultar

Estatísticas

Manual

Estatísticas de demandas

Selecione o período:

Data inicial: *

01/07/2019

Data final: *

30/09/2019

Buscar

Quantitativos das demandas:

Recebidas: 57

Encerradas: 61

Rejeitadas: 0

Tempo médio de encerramento:

Em dias úteis: 3,44

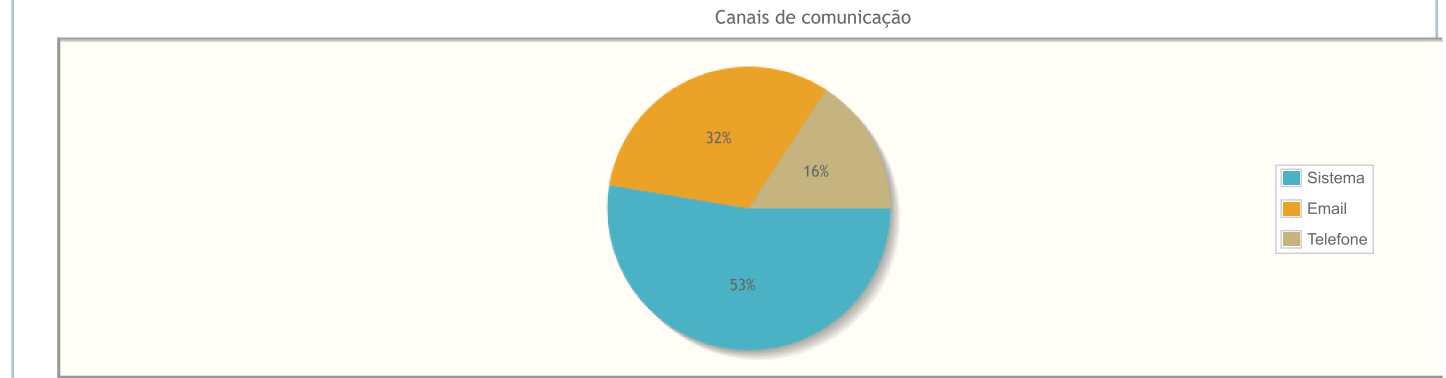
Em dias corridos: 5,07

Prazo de encerramento:

No prazo: 51 (83,61%)

Fora do prazo: 10 (16,39%)

Abertura de demandas:

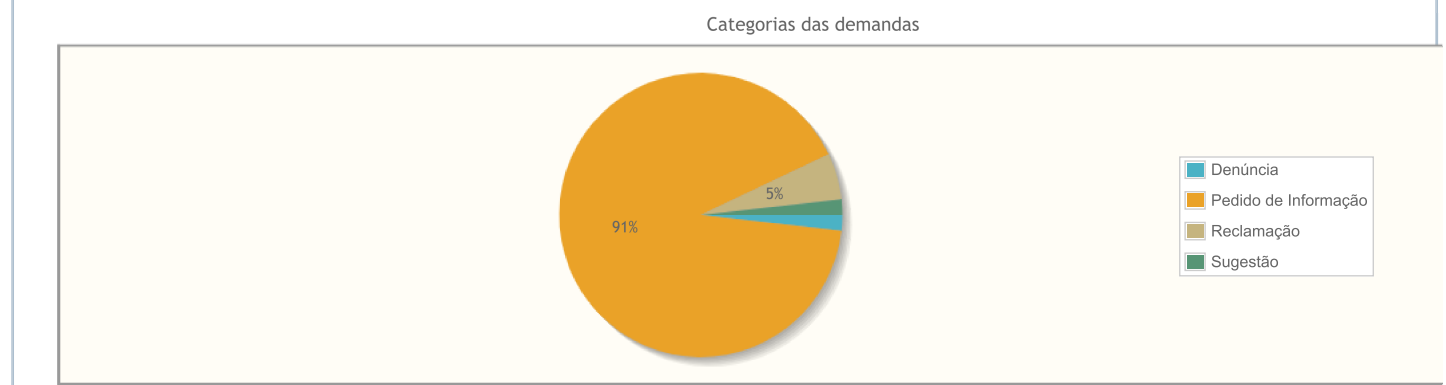


Quantitativos dos canais de comunicação

1

Canal de comunicação		Qtd.
Sistema		30
Email		18
Telefone		9

1



Clique sobre uma das categorias no gráfico ao lado para
exibir o gráfico de detalhamento dos assuntos.

Quantitativos das categorias das demandas

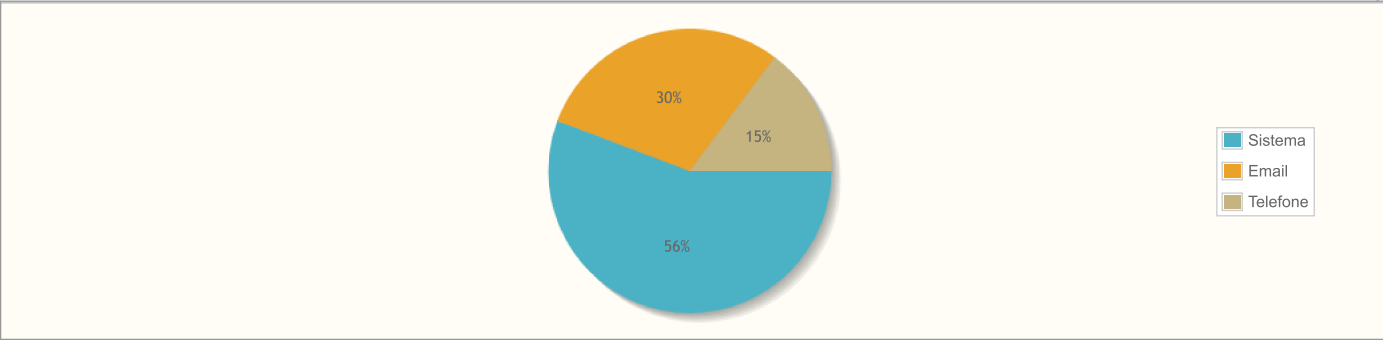
1

Categoria	Qtd.
Denúncia	1
Pedido de Informação	52
Reclamação	3
Sugestão	1

1

Finalização de demandas:

Canais de comunicação



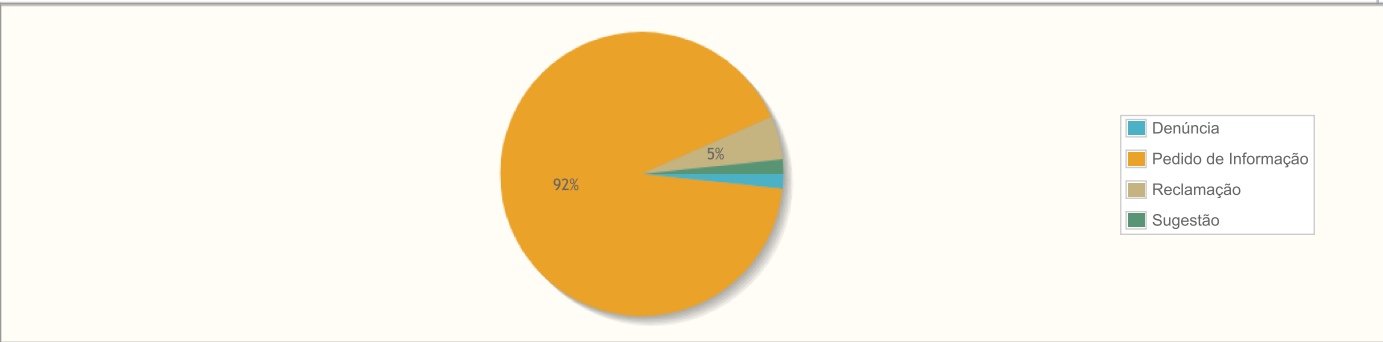
Quantitativos dos canais de comunicação

1

Canal de comunicação	Qtd.
Sistema	34
Email	18
Telefone	9

1

Categoria das demandas



Clique sobre uma das categorias no gráfico ao lado para
exibir o gráfico de detalhamento dos assuntos.

Quantitativos das categorias das demandas

1

Categoria	Qtd.
-----------	------

Categoria	Qtd.
Denúncia	1
Pedido de Informação	56
Reclamação	3
Sugestão	1

1

13/04/2022 09:13:33