

## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 - IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO			
Unidade:	Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica	Data:	14/02/2020
Demanda:	Garantir a implantação de um novo site backup, em virtude da desativação do anterior pela migração para a nova solução de Datacenter atualmente em uso.		
Responsável pela Demanda:	Carlos Magno do Rozario Câmara		
E-mail do Responsável:	daniel.cesar@tre-rn.jus.br	Telefone Resp.:	3654-5530
Integrante Demandante:	Daniel Cesar Gurgel Coelho Ponte		
E-mail do Integrante Demandante:	daniel.cesar@tre-rn.jus.br	Telefone I.D.:	3654-5530
Dotação Orçamentária:	( X ) Ordinário ( ) Pleitos ( ) Biometria ( ) Demanda não prevista no Plano de Contratações de TIC	Custo Estimado (R\$):	R\$ 1.200.000,00

2 - MOTIVAÇÃO/OBJETIVOS/RESULTADOS
<p>O TRE-RN desativou em 2019 o site backup instalado no COJE devido o fim do ciclo de vida dos equipamentos utilizados no local bem como a migração para uma nova solução de armazenamento e processamento adquirida para o datacenter principal.</p> <p>Com isso, deixamos de possuir redundância de disponibilidade dos serviços e armazenamento em caso de um desastre no prédio principal, o que pode comprometer os dados de toda a estrutura de armazenamento deste Regional.</p> <p>Com esta aquisição, conseguiremos alinhar a solução já utilizada no datacenter principal ao site backup, possibilitando, inclusive não somente a replicação de dados, mas também a disponibilidade de sistemas em caso de necessidade de desligamento do site principal, à depender da capacidade adquirida para o site backup.</p>

3 - OBJETIVO ESTRATÉGICO (PEJERN ou PETIC)
<p>Necessidade de alcance dos seguintes objetivos estratégicos, elencados no:</p> <p><b>Plano Estratégico da Justiça Eleitoral do RN 2016-2020 (PEJERN)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprimorar a infraestrutura e a governança de tecnologia da informação e comunicação (Objetivo Estratégico nº9)</li> </ul> <p><b>Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2016-2020 (PETIC)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prover soluções efetivas de Tecnologia da Informação e Comunicação – Objetivo Estratégico nº 2</li> <li>• Primar pela satisfação dos usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação – Objetivo Estratégico nº 6</li> </ul>

4 - METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir em 2020, 97% de disponibilidade dos sistemas que sustentam os serviços essenciais oferecidos pela STIC;</li> <li>• Alcançar 80% de satisfação do usuário da STIC, a partir de 2020;</li> <li>• Garantir 100% da infraestrutura, dos serviços e dos sistemas de TIC apropriados às atividades judiciais, eleitorais e administrativas, a partir de 2020.</li> </ul>

5 - DECLARAÇÃO
<p>Declaro que foram envidados todos os esforços para a otimização dos processos de trabalho da unidade demandante, permanecendo a necessidade da contratação pretendida neste documento.</p> <p style="text-align: center;">Natal/RN, 14 de Fevereiro de 2020</p> <p style="text-align: center;">Carlos Magno do Rozário Câmara Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica</p>

6 - VALIDAÇÃO
<p style="text-align: center;">_____ Marcos Flávio Nascimento Maia Secretário da secretaria de tecnologia da informação e comunicação</p>

Documento assinado digitalmente por:

Carlos Magno do Rozario Camara  
14/02/2020 09:06:55