



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

GABINETE E APOIO A PLANEJAMENTO E GESTÃO DA SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ELEIÇÕES

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - ANO 2023

VERSÃO 1.0

ID da Ação	Eixo de Transformação	Ação	Descrição / Objetivo	Prazo para conclusão	Responsável (setor)	Situação	%
PTD-01	Transformação digital de serviços	Criar o Portal de Dados Abertos	Implantação de um portal que possibilite a disponibilização de dados do TRE-RN, em formato aberto, na Internet.	agosto-2022	SNT/COSIS/STIE	Concluída	100%
PTD-02	Transformação digital de serviços	Desenvolver o Aplicativo TRE/RN - Sociedade (etapa 1)	Implementação de um aplicativo para dispositivos móveis, para o sistema operacional Android, destinado a facilitar o processo de comunicação entre o TRE-RN e a sociedade (eleitores, mesários, partidos políticos, candidatos, etc.)	agosto-2022	SNT/COSIS/STIE	Concluída	100%
PTD-03	Integração de canais digitais	Criar canal Atendimento Disque EleiçõesTRE-RN	Criação de um canal unificado para atendimento ao eleitor destinado a dúvidas relacionadas às Eleições 2022.	setembro-2022	SNT/COSIS/STIE	Concluída	100%
PTD-04	Interoperabilidade de sistemas	Desenvolver o sistema de gestão de mesários	Implementação de sistema que possibilita a gestão da convocação e pagamento dos mesários e colaboradores, possibilitando a comunicação com o Sistema ELO	setembro-2022	SDS/COSIS/STIE	Concluída	100%
PTD-05	Transformação digital de serviços	Desenvolver o projeto Visual Celina	Implementação de um sistema que possa ser utilizado pela área negocial para atualizar o conteúdo do Atendente Virtual Celina sem dependência da área tecnológica.	outubro-2022	SNT/COSIS/STIE	Concluída	100%
PTD-06	Estratégia de monitoramento	Criar painéis de Business Intelligence	Aperfeiçoamento dos painéis de BI do TRE-RN relacionados às áreas de gestão de pessoas, orçamento e finanças, planejamento estratégico e corregedoria	dezembro-2022	SNT/COSIS/STIE	Concluída	100%
PTD-07	Transformação digital de serviços	Ampliar e unificar a rede sem fios de uso dos servidores do TRE-RN para acesso à internet atendendo os cartórios do interior e o COJE.	Implementar uma rede única wireless para acesso à internet através de dispositivos móveis, totalmente isolada da rede da JERN de maneira a não trazer riscos para a mesma.	fevereiro-2023	SRI/COINF/STIE	Em andamento	90%
PTD-08	Estratégia de monitoramento	Criar painel de Autogerenciamento da Zona Eleitoral	Implantação de painéis de BI, desenvolvidos pelo TRE-PR, voltados para as demandas das zonas eleitorais e da Corregedoria	março-2023	SNT/COSIS/STIE	Não iniciada	0%
PTD-09	Transformação digital de serviços	Desenvolver o Aplicativo TRE/RN - Sociedade (etapa 2)	Implementação de um aplicativo para dispositivos móveis, para o sistema operacional iOS, destinado a facilitar o processo de comunicação entre o TRE-RN e a sociedade (eleitores, mesários, partidos políticos, candidatos, etc.)	junho-2023	SNT/COSIS/STIE	Não iniciada	0%
PTD-10	Transformação digital de serviços	Desenvolver o Aplicativo Servidor JERN	Implementação de um aplicativo para dispositivos móveis, para os sistemas operacional Android e iOS, destinado a facilitar o processo de comunicação interna do TRE-RN	junho-2023	SNT/COSIS/STIE	Não iniciada	0%
PTD-11	Transformação digital de serviços	Adquirir equipamentos e softwares de tecnologia da informação e comunicação (TIC) para implantação de infraestrutura desktops virtuais	Criação de uma infraestrutura de desktops virtuais, que permitam o seu acesso remoto tanto dentro da infraestrutura do TRE-RN, como através de uma rede pública de internet, com segurança e disponibilidade compatíveis com os serviços já hoje prestados pela secretaria de tecnologia da informação, permitindo acesso aos diversos serviços internos do Tribunal aos usuários que estão trabalhando em locais remotos.	agosto-2023	SRI/COINF/STIE	Em andamento	70%
PTD-12	Transformação digital de serviços	Implementar serviços dinâmicos para canais de atendimento	Aperfeiçoamento dos serviços de consulta aos dados do eleitorado pelo atendente virtual	outubro-2023	SNT/COSIS/STIE	Em andamento	50%

PTD-13	Integração de canais digitais	Criar canal de Atendimento TRE-RN	Criação de um canal unificado de atendimento ao eleitor via WhatsApp, Facebook Messenger, Webchat e Telegram	dezembro-2023	COSIS/STIE	Não iniciada	0%
PTD-14	Estratégia de monitoramento	Implantar a solução de Auditoria e Segurança para o Active Directory (AD) [TENABLE.AD]	Permitir a adoção de estratégia proativa de proteção do Active Directory (AD), incluindo o monitoramento em tempo real, a identificação, análise detalhada de ataques, problemas e erros de configuração.	dezembro-2023	SSI/COINF/STIE	Não iniciada	0%
PTD-15	Transformação digital de serviços	Implantar a solução de Plataformas de Educação e Conscientização em Segurança da Informação	Permitir a educação e conscientização em Segurança da Informação com simulação de phishings	dezembro-2023	SSI/COINF/STIE	Em andamento	10%
PTD-15	Estratégia de monitoramento	Implantar a solução de Gestão de Ativos e Patches	Permitir a realização de inventário de hardware e software, medição de uso do software, controle das licenças de software, distribuição e desinstalação de softwares e aplicativos, realização de configuração/manutenção remota dos ativos e identificar ativos de diferentes sistemas operacionais Windows e Linux	dezembro-2023	SSI/COINF/STIE	Não iniciada	0%
PTD-16	Transformação digital de serviços	Implantar a solução de Firewall Camada 7 para proteção Aplicações WEB (WAF - Web Application Firewall)	Proteger o perímetro, fornecendo uma camada adicional de defesa para as aplicações que rodam na Intranet do TRE/RN, executar funções de segurança de proteção dos servidores internos contra ataques por usuários da Internet, de forma a evitar e mitigar ataques de hackers e botnets, auxiliar na melhoria de gestão e desempenho de acesso aos sites protegidos e contribuir para a redução da superfície de ataques cibernéticos da Justiça Eleitoral	dezembro-2023	SRI/COINF/STIE	Não iniciada	0%