

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE
Seção de Licitações

Respostas ao pedido de esclarecimento formulado por Dalila Tomazini' (PERFILCOMP).

Questionamento 1:

Edital solicita: "5.17.2.2. Deverá possuir ao menos 01 (um) processadores, com 16 núcleos de execução de instruções por processador cada, com as seguintes características:"

Visto a solicitação anterior (5.17.1.3), entendemos que para atender ao total de slots de memória solicitados devem ser entregues no mínimo 2 (dois) processadores idênticos afim de ter disponíveis todos os 32 slots de memória (16 por processador) para futuras expansões de memória. Está correto nosso entendimento?

Caso o questionamento 1 seja negado, questionamos:

Questionamento 2:

Edital solicita: "5.17.2.2. Deverá possuir ao menos 01 (um) processadores, com 16 núcleos de execução de instruções por processador cada, com as seguintes características:"

Visto a solicitação anterior (5.17.1.3), que solicita os 32 slots de memória (16 por processador), e que os servidores DELL para atender a solicitação de Chassi de 3.5" + discos NVME obriga a ter dois processadores, visando a competitividade entendemos que se entregarmos servidores com dois processadores, estes podem possuir recursos que atinjam os mínimos solicitados para 1 processador, ou seja, 2 processadores com 8 núcleos (16 no total), 2.8Ghz de clock base cada, cada processador trabalhando com 16GT/s e 18.5M de cache (37M no total). Está correto nosso entendimento?

Resposta questionamentos 1 e 2:

Quanto ao questionamento 1 do licitante, serão sim aceitas propostas onde se ofertem 2 processadores que somados possuam a mesma capacidade total de 16 cores e cache de 37MB solicitadas desde que as demais características sejam mantidas, como por exemplo, UPI speed de 20GT/s ou ainda suporte a instruções. Ainda complementando o questionamento 2, não há limitações quanto ao se ofertar dois processadores, uma vez que no item 5.17.2.2 é solicitado que "Deverá possuir ao menos 01 (um) processadores (...)", ou seja, sendo o mínimo.

Questionamento 3:

Edital solicita: "5.17.10.1. Deverá possuir conexão ao menos PCIe 4.0 x8, 12 Gbps SAS e 6 Gbps SATA, entrega de 8 portas externas em ao menos 2 conectores SFF-8644 (serão aceitos outros conectores, desde que completamente compatíveis com o cabo e biblioteca de fitas entregue."

Para não impedir a participação de grandes fabricantes do mercado (Dell, HP) assim como não caracterizar direcionamento, ampliando a disputa e aumentando a competição, entendemos que será aceita a entrega de uma interface HBA SAS/SATA externa, para conexão da unidade de fita, com 4 portas e 2 conectores SFF-8644, visto que para atingir as oito portas externas apenas a fabricante Lenovo atenderia com uma única placa HBA fazendo uso de cabos breakout (uma porta para 4 portas SAS).

Está correto nosso entendimento?

Resposta questionamento 3:

Quanto ao questionamento 3 do licitante, já é previsto no item em questão que "(...) serão aceitos outros conectores, desde que completamente compatíveis (...)" e ainda complementando o item, também já deixa aberto para que sejam entregues " (...) 8 portas externas em ao menos 2 conectores", sendo assim a quantidade mínima, não limitando que sejam entregues exatamente 2 conectores, o licitante podendo assim ofertar placas com quantos conectores sejam necessários para o atendimento do solicitado pelo edital.

Questionamento 4:

Vimos através deste questionamento validar se será necessária a entrega de cabos e transceivers além dos já solicitados no termo de referência, visando a futura instalação e implementação ou estes serão fornecidos pela contratante?

Resposta questionamento 4:

Os cabos mínimos ofertados deverão ser aqueles solicitados no termo de referência, não havendo prejuízo para oferta de cabos adicionais que o licitante entenda necessários para funcionamento correto da solução.

Questionamento 5:

Edital solicita: 5.17.3.5 Possuir slots para instalação de pelo menos 12 discos de 3.5 polegadas, hot plug frontais, que suportem tanto o protocolo SAS como SATA como NVMe através de U.3 ou U.2 (serão aceitos servidores que suportem dentre os 12 slots, 04 para uso em NVMe e o restante para SAS/SATA).

Entendemos que serão aceitos servidores equipamentos com chassi com capacidade para 12x drives SAS/SATA de 3.5" + 4x drives NVME de 2.5" na traseira do equipamento. Está correto nosso entendimento

Resposta questionamento 5:

Sim, está correto o entendimento.

Questionamento 6:

Referente ao serviço de instalação

Vimos através deste questionamento validar se será necessário o fornecimento de serviço de instalação do item 17, pois não há informações claras sobre isso no Termo. Caso seja necessário o fornecimento de serviços de instalação/implementação, favor nos detalhar melhor o que deve ser feito para que seja mais precisa a cotação de tais serviços por parte das licitantes.

Resposta questionamento 6:

Para este item, não será necessário a entrega de serviço de instalação.

BIBLIOTECA DE FITAS

Questionamento 6:

Edital solicita: "5.18.3.6. Quanto ao serviço de implementação hardware e software, deverá ser realizada a ativação física da biblioteca através da instalação dos acessórios, acomodação no rack e integração lógica com o software de backup em uso pelo TRE-RN diretamente pelo fabricante do equipamento."

Vimos através deste questionamento solicitar mais informações sobre a instalação e principalmente a integração com o software de backup do TRE-RN e qual seria este software em uso hoje? E ainda entendemos que o serviço possa ser prestado pelo fabricante ou equipe técnica autorizada pela mesma?

Resposta questionamento 6 - biblioteca de fitas:

O fabricante do software de backup hoje em uso é Commvault, e sim, serão aceitas propostas onde a entrega possa ser prestada por equipe autorizada pelo fabricante do equipamento.

Questionamento 7:

Edital solicita: "5.18.3.4. Deverá vir com conjunto de no mínimo 05 (cinco) etiquetas compatíveis com o leitor de código de barras do equipamento, e a numeração das etiquetas deverá ser definida pelo órgão na fase de implementação, serão fornecidos com 2 cabos SAS 6GB com comprimento mínimo de 02 metros, onde uma das pontas deverá ser compatível com as interfaces SAS da biblioteca de fitas, e a outra ponta deverá ser SFF-8644."

Entendemos que neste caso deverão ser entregues 2x (dois) cabos SAS 6GB ou 12GB com no mínimo 2 metros juntamente com cada biblioteca de fitas entregue. Está correto nosso entendimento?

Resposta questionamento 7: Sim, está correto o entendimento.

Para o servidor e biblioteca de fitas, garantia:

Questionamento 8:

Edital solicita: “5.17.11.1. Os equipamentos propostos deverão possuir garantia e suporte do Fabricante de 60 meses para entrega de peças on-site, na modalidade 24X7, com primeira resposta em no máximo 8 horas e resolução do problema em no máximo 24 horas, para um raio linear de no máximo de 300 km da secretaria do TRE-RN, a qual deve ser comprovada mediante documento oficial fabricante, a qual deve ser comprovada mediante documento oficial fabricante.”

Para minimizar o tempo de indisponibilidade dos equipamentos que apresentaram defeito, é prática de mercado realizar um pré diagnóstico por telefone imediatamente no momento de abertura do chamado, a fim de reestabelecer o estado funcional do equipamento ou identificar qual a peça que apresentou defeito e precisa ser substituída, neste caso, se entende o tempo de resposta do suporte técnico e o diagnóstico remoto atuando nesse modelo a distância até a resolução do chamado. E caso a resolução do incidente requisitada exija troca de peças e atendimento no local, se entende que este pode acontecer em até um dia útil, está correto nosso entendimento?

Resposta questionamento 8:

O item 5.17.11.1 já prevê 8 horas para a primeira resposta antes do prazo de 24 horas para solução. O tempo solicitado de um dia útil não atende ao solicitado no edital.

Questionamento 9:

Inicialmente verificamos que o valor de referência disposto no edital é diferente do apresentado na prévia de estimativa de custo (pg 7 estudos preliminares), em análise ao termo descritivo não haverá equipamento que atenda 100% do solicitado dentro do valor R\$ 5.693,99.

Sendo assim, respeitosamente questionamos, será aceito equipamento com valores acima do estimado?

Caso não seja aceito o questionamento acima, seguimos com a possibilidade de oferta de outro modelo no qual questionamos as questões técnicas a seguir visando não frustrar o item:

Resposta questionamento 9: Não será aceito equipamento com valores acima do estimado. O equipamento ofertado deverá atender as especificações técnicas constantes do edital.

Questionamento 10:

Edital solicita: 5.1.11.5. 01 (um) slot de trava de segurança.

Visto o equipamento ser voltado mais ao uso pessoal, o mesmo não possui slot específico para trava de segurança, sendo assim, questionamos, será aceito equipamento sem este slot?

Resposta questionamento 10: não. O item deve atender o pedido no edital.

Questionamento 11:

Edital solicita: 5.1.16.1. Deverá possuir certificação de compatibilidade eletromagnética CE e de economia de energia EPEAT no mínimo na categoria SILVER para equipamentos lançados a partir de janeiro de 2019 (conferido em <http://www.epeat.net>). Poderão ser fornecidos atestados, relatórios ou certidões que comprovem que o equipamento é aderente ao padrão EPEAT na categoria solicitada, emitido por instituto credenciado junto ao INMETRO, ou que atenda o Anexo-E da Portaria 170 do INMETRO.

No mesmo sentido do questionamento anterior, respeitosamente questionamos se será aceito equipamentos registrados na EPEAT porém na categoria Bronze?

Resposta questionamento 11: não. O item deve atender o pedido no edital.

Questionamento 12:

Edital solicita: 5.1.15.1. Garantia do fabricante, no mínimo de 01 (um) ano de garantia, on-site, com atendimento em 01 dia útil e solução em 02 dias úteis.

Para minimizar o tempo de indisponibilidade dos equipamentos que apresentaram defeito, é prática de mercado realizar um pré diagnóstico por telefone imediatamente no momento de abertura do chamado, a fim de reestabelecer o estado funcional do equipamento ou identificar qual a peça que apresentou defeito e precisa ser substituída, neste caso, se entende o tempo de resposta do suporte técnico e o diagnóstico remoto atuando nesse modelo a distância até a resolução do chamado. E caso a resolução do incidente requisitada exija troca de peças e atendimento no local, se entende que este pode acontecer em até dois dias uteis, está correto nosso entendimento?

Resposta questionamento 12: sim, está correto o entendimento.

Computador tipo I:

Questionamento 13:

Edital solicita:

5.2.6.4. 01 (um) conector de: Line-in, Mic-in e Line-out.

5.2.6.5. 01 (um) conector de: Mic-in e Headphone-out.

Entendemos que ao ofertar um equipamento com conector tipo combo atenderemos ao solicitado, está correto nosso entendimento, visto esta solicitação ser de caráter restritivo para a Dell?

Resposta questionamento 13: sim, está correto o entendimento.

Questionamento 14:

Edital solicita: 5.2.14.5. Deve atender ao padrão Toolless permitindo assim, a abertura do equipamento e a troca de componentes internos (disco rígido, memórias e placas de expansão) sem a utilização de ferramentas.

Entendemos que caso a unidade de armazenamento ofertada seja do tipo M2 (conectada direto à motherboard) serão aceitos parafusos para essa unidade (recartilhados ou outro padrão do fabricante) uma vez em que a não aceitação deste questionamento restringe a participação de marcas como Dell e HP, está correto nosso entendimento?

Resposta questionamento 14: sim, está correto o entendimento.

Ainda, neste sentido uma vez em que não se pede disco rígido, poderá haver parafuso na baia de 3,5" que prendem o conjunto do disco rígido ao chassi?

Resposta questionamento 14: sim, está correto o entendimento.

Questionamento 15:

5.2.14.10. Deve possuir ainda etiqueta permanente com código de barras em material resistente ao desgaste por abrasão, onde conste a marca, o modelo, a configuração e o número de série do equipamento.

Entendemos que ao ofertar o equipamento com a etiqueta com o código de barras em material resistente ao desgaste por abrasão, onde conste a marca, o modelo e o número de série do equipamento onde seja possível consultar a configuração do equipamento via site oficial do fabricante estaremos atendendo, está correto nosso entendimento?

Resposta questionamento 15: sim, está correto o entendimento.

Questionamento 16:

Edital solicita: 5.2.20.1. Do fabricante, no mínimo de 01 (um) ano de garantia, on-site, com atendimento em 01 dia útil e solução em 02 dias úteis.

Para minimizar o tempo de indisponibilidade dos equipamentos que apresentaram defeito, é prática de mercado realizar um pré diagnóstico por telefone imediatamente no momento de abertura do chamado, a fim de reestabelecer o estado funcional do equipamento ou identificar qual a peça que apresentou defeito e precisa ser substituída, neste caso, se entende o tempo de resposta do suporte técnico e o diagnóstico remoto atuando nesse modelo a distância até a resolução do chamado. E caso a resolução do incidente requisitada exija troca de peças e atendimento no local, se entende que este pode acontecer em até dois dias uteis, está correto nosso entendimento?

Resposta questionamento 16: sim, está correto o entendimento.

Monitor de LED 24 polegadas

Questionamento 17:

Edital solicita: 5.3.3.5.1 Relação de contraste no mínimo de 5.000.000:1 (dinâmico).

Entendemos que, devido a Dell e diversos outros fabricantes não disponibilizarem em seus catálogos técnicos ou outros documentos, o contraste dinâmico, serão aceitos monitores que possuem em seus respectivos documentos apenas o contraste estático, 1000:1, está correto o nosso entendimento? Ressaltamos que esta solicitação acaba restringindo a participação de produtos DELL

Resposta questionamento 17: Serão aceitos monitores que possuam taxa de contraste estático de ao menos 1000:1

Questionamento 18:

Edital solicita: 5.3.3.3.2. Tempo de resposta no máximo de 07 ms.

Entendemos que, a fim de evitar a restrição da fabricante Dell deste item, será aceito equipamento com o tempo de resposta no modo rápido dentro do solicitado no edital, está correto o nosso entendimento?

Resposta questionamento 18: Sim, está correto.

Questionamento 19:

Edital solicita: 5.3.8. Cor preta

Entendemos que pode haver a mescla de cores preta e prata para o pleno atendimento do edital, está correto nosso entendimento?

Resposta questionamento 19: não. O item deve atender o pedido no edital.

Questionamento geral:

Questionamento 20:

Sobre o prazo de entrega. - O edital solicita: o prazo de entrega dos produtos será de 30 (trinta) dias.

Tendo em vista de se tratar de um equipamento customizado e a modalidade da licitação ser no formato ARP onde não existe uma exata previsão, de aquisição, os equipamentos serão fabricados de acordo com a demanda, ainda por haver diferentes locais de entrega, o que acaba sendo pouco provável a entrega em apenas 30 dias, levando ainda principalmente ao fator logístico. Com essa informação, respeitosamente questionamos, será aceita a prorrogação de entrega do equipamento tendo em vista possíveis atrasos que possam ocorrer ao decorrer dos 12 meses de validade do ARP, desde que solicitado tempestivamente e com sua devida justificativa não sendo somente em casos supervenientes?

Resposta questionamento 20: não. O item deve atender o pedido no edital.